

**ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI
PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:
Muhammad Ichsan
(201310160311364)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

**ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI
PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi

Oleh:
Muhammad Ichsan
(201310160311364)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

SKRIPSI

ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG

Oleh :

Muhammad Ichsan

201310160311364

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Juli 2020

Pembimbing I,



Dr. M. Jihadi, M.Si.

Pembimbing II,



Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Ichsan

NIM : 201310160311364

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji III : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Penguji IV : Dr. M. Jihadi, M.Si.



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II

Malang,

Pembimbing I



Pembimbing II



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ichsan
Nim : 201310160311364
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
E-mail : ichsanchimenk@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa :

1. Tugas Akhir Dengan Judul : ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, baik seagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebut dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat di buktikan terdapat unsur – unsur plagiasi saya bersedia tugas akhir ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya perole di batalkan, serta di proses dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Tugas akhir ini dapat di jadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non exclusive

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk di gunakan sebagai mana mestinya.

Malang, 10 Agustus 2020

Yang Menyatakan

Muhammad Ichsan

201310160311364

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG**. Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hj. Idah Zuhro, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Marsudi, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. M.Jihadi, M.Si, selaku dosen I yang memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Baroya Mila Shanty, M.M, selaku Dosen II yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik materiil maupun spirituil.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, Juli 2020

Penulis

ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG

Muhammad Ichsan

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Tlogomas No. 246 Malang

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menetapkan metode peramalan apakah yang tepat digunakan untuk menghadapi fluktuasi permintaan pada UMKM Super Net Kota Malang dan untuk mengetahui jumlah peramalan penjualan pada UMKM Super Net Kota Malang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah aplikasi model. Langkah-langkah analisis data yang dilakukan adalah melakukan analisis volume penjualan tahun 2017-2019, melakukan peramalan volume penjualan tahun 2020 dengan menggunakan metode Naive, Metode rata-rata sederhana dan Rata-rata bergerak (*moving average*), menghitung MAD, MSE dan MAPE dan menentukan metode yang tepat. Hasil analisis dapat diketahui bahwa metode peramalan yang tepat digunakan untuk menghadapi fluktuasi permintaan pada UMKM Super Net Kota Malang yaitu dengan menggunakan metode Rata-Rata Sederhana, dengan pertimbangan bahwa memiliki nilai MAD terkecil yaitu sebesar -55,47222. Hasil jumlah peramalan penjualan pada UMKM Super Net Kota Malang dapat diketahui bahwa dengan menggunakan metode naive pada bulan Januari 2020 pada UMKM Super Net Kota Malang yaitu sebesar 231 unit, metode rata-rata sederhana yaitu sebesar 290 unit dan metode Rata-rata bergerak (*moving average*) yaitu sebesar 232,5 unit.

Kata Kunci: Peramalan, Fluktuasi Permintaan dan UMKM Super Net Kota Malang

FORECASTING ANALYSIS FOR FISHING FLUCTUATION OF DEMAND IN SUPER NET UMKM KOTA MALANG

*Muhammad Ichsan
Management Study Program Faculty of Economics and Business
University of Muhammadiyah Malang
Tlogomas Street No. 246 Malang*

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine whether the forecasting method is appropriate to deal with fluctuations in demand at Malang Super Net MSMEs and to determine the number of sales forecasting at Malang Super Net MSMEs. This type of research used in this study is the application model. The steps in analyzing the data carried out are analyzing sales volume in 2017-2019, forecasting sales volume in 2020 using the Naive method, the simple method and moving average, calculating MAD, MSE and MAPE and determine the right method. The results of the analysis can be seen that the appropriate forecasting method is used to deal with fluctuations in demand at Malang Super Net MSMEs, namely by using the Simple Average method, with the consideration that it has the smallest MAD value of -55.47222. The results of the number of sales forecasting at Malang City's Super Net MSMEs can be seen that by using the naive method in January 2020 at Malang City's Super Net MSMEs, amounting to 231 units, the simple average method of 290 units and the moving average method (moving average)) which is 232.5 units.

Keywords: Forecasting, Fluctuations in Demand and UMKM Super Net Malang

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	5
B. Tinjauan Teori.....	6
1. Keputusan Bidang Operasional	6
2. Peramalan (<i>Forecasting</i>).....	9
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	14
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	17
B. Jenis Penelitian.....	17
C. Jenis dan Sumber Data.....	17
D. Teknik Pengumpulan Data.....	18
E. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	19
F. Alat Analisis dan Data Penelitian	20
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	21
B. Hasil Analisis Data.....	35
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	45

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	16
Gambar 4.1 Grafik Volume Penjualan.....	37
Gambar 4.2 Hasil Peramalan Metode Naive.....	39
Gambar 4.3 Hasil Peramalan Metode Rata-rata bergerak (<i>moving average</i>) ...	43
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan MAD, MSE dan MAPE	43



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Volume Penjualan Pada UMKM Super Net Kota Malang Tahun 2017-2019.....	35
Tabel 4.2	Hasil Peramalan Dengan Menggunakan Metode Naive	38
Tabel 4.3	Hasil Peramalan Dengan Menggunakan Metode Rata-Rata Sederhana	40
Tabel 4.4	Hasil Peramalan Dengan Menggunakan Metode Rata-Rata Bergerak	41
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan MAD, MSE dan MAPE	43



DAFTAR PUSTAKA

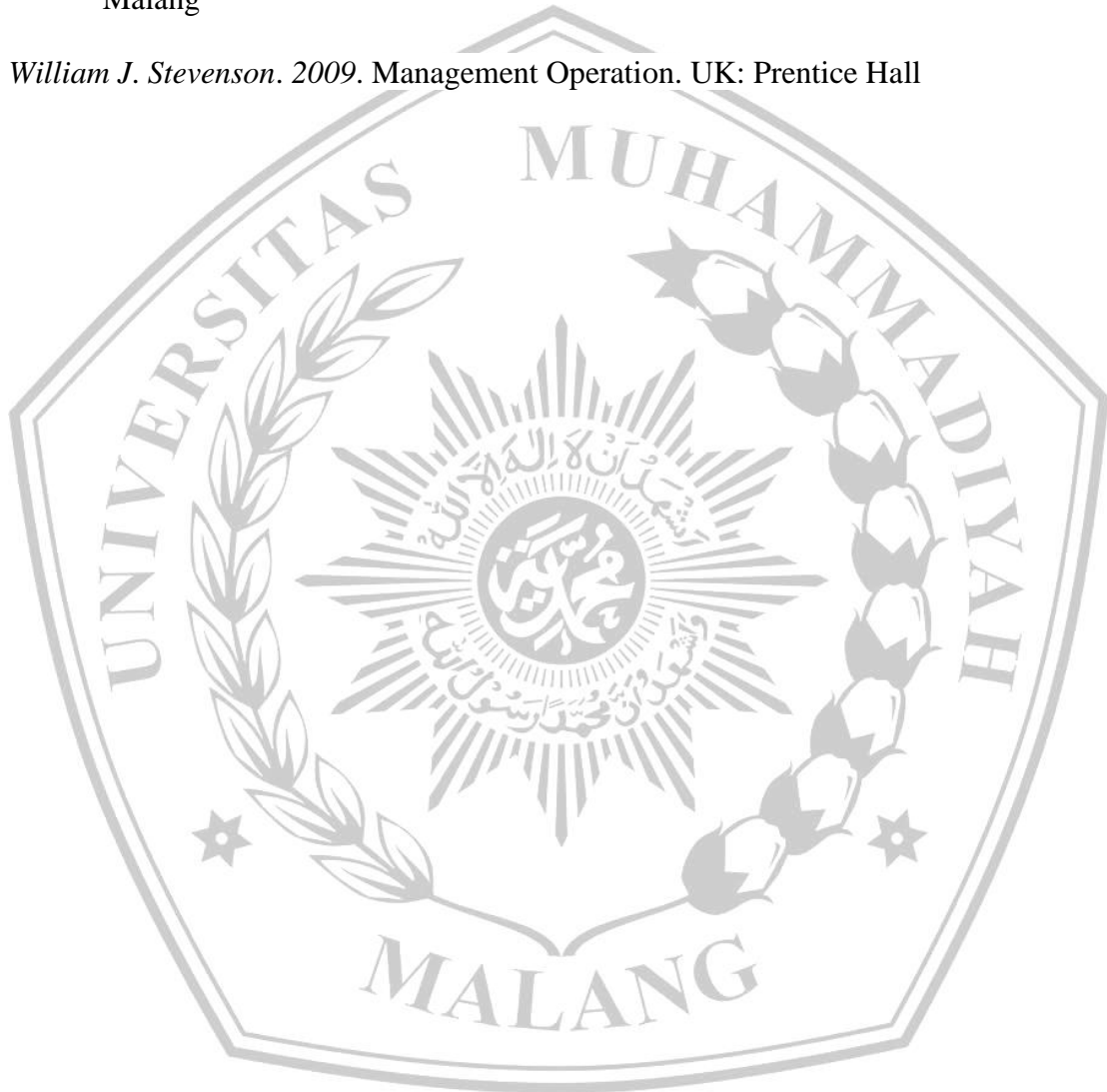
- Akik Hidayat, 2016, Ramalan Permintaan Persediaan Optimal Daging Ikan Menggunakan Model P (Periodik Review)
- Assauri, Sofjan. 2004. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Rajawali Press
- Bambang Supomo, dan Indriantoro, Nur, 2009, Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi Pertama, BPFE
- Barry, Render dan Jay Heizer. 2005. Prinsip-prinsip Manajemen ... kebijakan perusahaan (2 nd ed). Jakarta: Erlangga
- Budhi Santri Kusuma, 2015, Analisa Peramalan Permintaan Air Minum Dalam Kemasan Pada PT. XYZ Dengan Metode Least Square dan Standard Error of Estimate
- Gaspersz, Vincent. 2005. Total Quality Management. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Heizer, Jay & Barry Render, 2007. Manajemen Operasi (Buku 1 Edisi 9). Salemba Empat, Jakarta.
- _____. 2009. Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2010. Manajemen Operasi. Edisi Ketujuh Buku. 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy. 2007. Manajemen Operasi. Jakarta
- Husein, Umar, 2003, Studi Kelayakan Bisnis, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Intan Maesti Gani, 2015, Analisis Peramalan Dan Pengendalian Persediaan Bahan Baku Dengan Metode EOQ Pada Optimalisasi Kayu Di Perusahaan Purezento
- Kevin Christopher (2018) Analisis Peramalan Permintaan Dan Safety Stock Produk Semen Gresik di PT Wira Mega Sejati
- Lalu, Sumayang. 2003. Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Rangkuti, Freddy. 2005. Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. Alfabeta

Widayat. 2004. Metode Penelitian Pemasaran (Aplikasi Software SPSS). UMM Press. Malang

William J. Stevenson. 2009. Management Operation. UK: Prentice Hall



ANALISIS PERAMALAN UNTUK MENGHADAPI FLUKTUASI PERMINTAAN PADA UMKM SUPER NET KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

18%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	library.binus.ac.id Internet Source	9%
2	digilib.unila.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.undip.ac.id Internet Source	2%
4	karyailmiah.unipasby.ac.id Internet Source	1%
5	www.coursehero.com Internet Source	1%
6	intantantun.blogspot.com Internet Source	1%
7	denysetiadi29.blogspot.com Internet Source	1%
8	muhammadalkatiri.blogspot.com Internet Source	1%
9	trikkesehatanbiayamurah.blogspot.com	

Internet Source

1%

10 repository.gunadarma.ac.id
Internet Source

1%

11 lib.unnes.ac.id
Internet Source

1%

12 edoc.pub
Internet Source

1%

13 text-id.123dok.com
Internet Source

1%

14 jimfeb.ub.ac.id
Internet Source

1%

15 ijbwesternisles.scot
Internet Source

1%

